

Conditions générales de vente en ligne de droits d'entrée (ci-après les « Billets ») pour VIDEO CITY PARIS 2017

ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes conditions générales de vente en ligne (ci-après les « Conditions Générales de Vente ») déterminent de façon exclusive les conditions dans lesquelles la société Live ! by GL events dont le siège social est situé 59 quai Rambaud – 69002 Lyon, inscrite au registre du commerce et des sociétés de Lyon sous le numéro B 780 153 862 (ci-après « Live ! by GL events »), propose, au nom des sociétés coorganisatrices (Live ! by GL events, M6 web, Studio Bagel Productions et Mixicom), sur le site www.videocityparis.com (ci-après le « Site Internet »), au public (ci-après le « Client »), des Billets pour l'entrée aux événements organisés par Live ! by GL events dans le cadre de Video City Paris 2017 (ci-après l'« Événement »).

Les présentes conditions générales de vente en ligne de Billets pourront être modifiées à tout moment sur l'initiative de LIVE ! BY GL EVENTS. Toute modification des présentes conditions générales de ventes en ligne de Billets sera communiquée au Client lors de sa première utilisation du Site Internet après cette modification.

Préalablement à toute transaction, le Client reconnaît expressément avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente de Billets en ligne et les accepter sans réserve, dès lors qu'il clique sur le bouton « J'accepte les Conditions Générales de Vente », une fois précisé le nombre et la catégorie de billet souhaités et avant de procéder au paiement.

En cliquant sur le bouton « J'accepte les Conditions Générales » le Client reconnaît qu'il a la capacité juridique pour conclure une telle convention ou qu'il dispose de l'autorisation de la personne habilitée.

ARTICLE 2 – CONNEXION ET INFORMATIONS REQUISES

Le Client fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunication permettant l'accès au Site Internet. Il conserve à sa charge les frais de télécommunication lors de l'accès à internet et de l'utilisation du Site Internet.

Préalablement à la passation de toute commande de Billet(s) en ligne, le Client doit avoir rempli les champs demandés par LIVE ! BY GL EVENTS et communiqué à ce titre des informations exactes et exhaustives. Si les informations communiquées s'avéraient fausses, inexactes ou incomplètes, LIVE ! BY GL EVENTS se réserve le droit de refuser l'entrée à l'Événement. Par ailleurs, la responsabilité de LIVE ! BY GL EVENTS ne saurait en aucun cas être engagée du fait de l'inexécution ou de la mauvaise exécution du contrat résultant de la communication par le Client d'informations fausses, inexactes ou incomplètes. Le Client s'engage à informer LIVE ! BY GL EVENTS de tout changement relatif à ces informations.

ARTICLE 3 – BILLETS PROPOSÉS A LA VENTE

3.1 Prestations auxquelles les Billets ouvrent droit

Les Billets disponibles sur www.videocityparis.com sont valables à titre individuel pour l'Événement organisé par LIVE ! BY GL EVENTS et défini sur le Site Internet.

Le nombre total de Billets achetés par le Client ne peut excéder le nombre total d'entrées mises en vente et fixé par LIVE ! BY GL EVENTS.

3.2 Durée de validité des Billets délivrés

Chaque Billet délivré est valable uniquement pour la date indiquée sur celui-ci. Les conditions d'utilisation des Billets sont détaillées à l'article 7 des présentes conditions générales de vente en ligne de Billets.

ARTICLE 4 – FORMATION DU CONTRAT ELECTRONIQUE ET CONFIRMATION DE LA COMMANDE

4.1 L'acceptation et la confirmation de la commande sont réalisées par une saisie de données sur pages-écrans successives. Ces données apparaissent sur un écran récapitulatif qui permet au Client de vérifier le contenu ainsi que le montant de sa commande et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de la confirmer.

Le Client sélectionne l'Événement de son choix, il sélectionne le jour de la visite et le nombre de Billet(s) souhaités par tarif.

Il est informé, en temps réel lors de la passation de sa commande de la disponibilité des Billets souhaités. Celle-ci est inscrite dans son panier.

Le récapitulatif reprenant l'ensemble de la commande s'affiche.

Après avoir vérifié sa commande, lu et validé les présentes conditions générales de vente, le Client effectue alors le paiement en ligne de sa commande en communiquant de façon sécurisée ses coordonnées bancaires (numéros, date de validité de la carte et cryptogramme).

En cas de refus par le centre de paiement concerné, la commande est automatiquement annulée.

Tout paiement de la commande par le Client constitue une acceptation irrévocable de la commande qui ne peut être remise en cause.

4.2 LIVE ! BY GL EVENTS confirme l'acceptation de la commande au client, par E-mail, comportant le nombre de Billet(s) commandé(s), l'Événement, la date choisie et le prix TTC.

4.3 Les Billets commandés sur le Site Internet devront être imprimés par le Client (voir conditions d'impression ci-dessous), soit immédiatement après acceptation du paiement, soit ultérieurement en se connectant à l'espace personnel disponible sur la billetterie en ligne du Site Internet.

Le Client dispose également de la possibilité de télécharger les Billets sur son téléphone mobile.

4.4 Obtention des Billets

Le Client pourra imprimer le ou les Billet(s) commandés sur la billetterie en ligne au format pdf ou télécharger son droit d'entrée sur son téléphone mobile.

Le Client devra imprimer et/ou télécharger sur son téléphone mobile tous les Billets contenus dans la commande.

Pour l'impression au format pdf. :

Le droit d'entrée imprimé est uniquement valable s'il est imprimé sur du papier vierge recto-verso sans modification de la taille d'impression, en format portrait (A4 vertical) avec une imprimante laser ou à jet d'encre.

Une bonne qualité de l'impression est nécessaire. En cas d'incident ou de mauvaise qualité d'impression, le Client devra imprimer à nouveau son ou ses Billet(s).

Le Client devra, avant toute commande, s'assurer qu'il dispose de la configuration logicielle et matérielle requise pour imprimer.

Pour le téléchargement du billet sur téléphone mobile :

Le Client devra s'assurer que son téléphone mobile est optimisé pour l'affichage du Billet. Par ailleurs, le Client ne pourra évoquer ni la perte, ni le vol, ni le dysfonctionnement du téléphone mobile au moment de la présentation de son droit d'entrée au contrôle d'accès.

Les Billets sont en effet pourvus d'un code barre unique qu'il conviendra de présenter à l'entrée de la Manifestation, où la validité des Billets sera contrôlée à l'aide de lecteurs de code barre. Live ! by GL events peut refuser l'entrée de la manifestation lorsque plusieurs impressions, reproductions, copies ou imitations d'un billet imprimable à domicile sont en circulation et qu'un accès à la Manifestation a déjà été concédé préalablement au détenteur d'une impression, d'une reproduction, d'une copie ou d'une imitation du Billet imprimable à domicile correspondant. Live ! by GL events n'est notamment pas obligé de procéder à une vérification de l'identité de la personne présentant le billet imprimable à domicile afin de vérifier qu'il s'agit bien de l'acheteur de billets, ni de vérifier l'authenticité du billet imprimable à domicile dans la mesure où l'imitation ou la copie ne peut être identifiée de manière indubitable en tant que telle lors du contrôle d'entrée à la manifestation. Si le détenteur d'un billet imprimable à domicile est refusé pour cette raison lors d'un contrôle d'accès, il n'existe aucun droit à remboursement du prix acquitté.

ARTICLE 5 - TARIFS DES BILLETS ET MONTANT DE LA COMMANDE

Le prix total lors de la validation de la commande est le prix définitif.

Les tarifs des Billets et le prix total de la commande sont indiqués en euros, toutes taxes comprises.

LIVE ! BY GL EVENTS se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

ARTICLE 6 - MODALITES DE REGLEMENT ET PAIEMENT

6.1 Modalités de règlement

Le paiement des droits d'entrée par le Client s'effectue exclusivement en euros et par carte bancaire. Les cartes acceptées sont les suivantes : CARTE BLEUE VISA et MASTERCARD.

6.2 Opération de paiement

Le compte bancaire du Client est débité du montant de la commande dès l'acceptation de la transaction par le centre de paiement.

6.3 Facture

Aussitôt la transaction effectuée, le Client en est informé sur la fenêtre du navigateur ayant donné lieu à la requête sécurisée. Il reçoit un courriel de confirmation d'achat faisant office de facture.

6.4 Sécurisation des paiements

Pour tout paiement effectué lors de la commande de Billet(s) sur le Site Internet, LIVE ! BY GL EVENTS recourt à un système de paiement en ligne sécurisé permettant de crypter le numéro de carte bancaire du Client par l'intermédiaire du protocole SSL (Secure Socket Layer).

ARTICLE 7 - CONDITIONS D'UTILISATION DES BILLETS

Le Billet est personnel au Client et incessible. Il ne peut être présenté qu'une seule fois. Le Billet est uniquement valable pour le lieu, la date et l'heure de l'Événement considéré.

Le contrôle des Billets sera effectué sous la responsabilité de LIVE ! BY GL EVENTS lors de l'entrée à l'Événement. LIVE ! BY GL EVENTS se réserve la faculté de contrôler l'identité du Client à l'entrée du lieu où se déroule l'Événement. Il est recommandé au Client de se présenter à l'Événement muni d'une pièce d'identité officielle en cours de validité avec photographie récente. A défaut, LIVE ! BY GL EVENTS se réserve le droit de refuser l'accès à l'Événement au Client.

Il est strictement interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire un Billet de quelque manière que ce soit. LIVE ! BY GL EVENTS peut refuser l'accès au lieu où se déroule l'Événement s'il se rend compte que plusieurs impressions ou reproductions d'un Billet imprimable sont en circulation et qu'un accès au lieu de l'Événement a

déjà été accordé au porteur d'une impression ou du billet stocké électroniquement sur un téléphone portable (hormis Billets spécifiques permettant des entrées et sorties multiples sur la Manifestation).

Le Client qui se sera vu refuser l'accès à l'Événement pour non-respect des présentes conditions générales de vente et plus généralement de la réglementation française en vigueur ne pourra en aucun cas obtenir le remboursement de son Billet.

ARTICLE 8 - PERTE - VOL DU BILLET

LIVE ! BY GL EVENTS décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol du ou des Billet(s) délivré(s).

ARTICLE 9 - CONDITIONS DE REMBOURSEMENT ET D'ECHANGE DES BILLETS

9.1 Délais de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation Code de la Consommation, l'achat en ligne d'un Billet ne peut pas faire l'objet d'une rétractation.

9.2 Échange et annulation

Les Billets délivrés ne peuvent être, ni échangés, ni remboursés, sauf en cas d'annulation par LIVE ! BY GL EVENTS de l'Événement concerné par le Billet dans les conditions définies à l'Article 9.3.

9.3 Néanmoins, en cas d'annulation, de report ou de modification substantielle de l'Événement, le remboursement du Billet se fera sous la responsabilité de LIVE ! BY GL EVENTS . Seul le prix du Billet sera remboursé. Il est précisé que seront considérées limitativement comme des modifications substantielles, des modifications de date, lieu ou de programmation, à l'exclusion de toutes autres.

ARTICLE 10 - RESPONSABILITE

10.1. Pour l'Événement

LIVE ! BY GL EVENTS ne saurait en aucun cas voir sa responsabilité engagée pour toute inexécution ou mauvaise exécution de l'Événement associé aux Billets qui serait imputable au fait du Client, au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers ou à un cas de force majeure tel que défini à l'article 11 des présentes conditions générales de vente de Billet en ligne.

10.2 Pour la délivrance des Billets

Sauf dysfonctionnement du Site Internet qui lui serait imputable, LIVE ! BY GL EVENTS ne pourra être tenue responsable des anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement, de téléchargement ou d'impression du Billet, imputables, soit au fait du Client, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger à la prestation, soit à un cas de force majeure tel que défini à l'article 11 ci-après.

De même la responsabilité de LIVE ! BY GL EVENTS ne saurait être engagée pour les pannes et les problèmes d'ordre technique concernant le matériel, les programmes et logiciels ou le réseau Internet pouvant le cas échéant entraîner la suspension ou la cessation du service.

ARTICLE 11 - FORCE MAJEURE

LIVE ! BY GL EVENTS ne saurait être tenue responsable de toute inexécution qui aurait pour origine un cas de force majeure considéré comme tel par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

ARTICLE 12 – INFORMATIONS NOMINATIVES

En utilisant le site www.videocityparis.com, le Client consent à l'utilisation par LIVE ! BY GL EVENTS des données personnelles le concernant et qu'il a communiquées ou qui sont collectées via le fonctionnement du Site Internet. Ces données sont nécessaires à l'effet d'assurer le traitement des commandes. Conformément aux dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification ou d'opposition sur les données personnelles collectées qui le concernent. Ces droits peuvent être exercés par courrier adressé à LIVE ! BY GL EVENTS à l'adresse suivante :

Live ! by GL events
Référence pour l'envoi : VIDEO CITY 2017
Video City Paris
24 rue Saint Victor
75005 Paris

Afin d'améliorer la qualité de son service et de mieux répondre aux attentes des clients, LIVE ! BY GL EVENTS pourra être amenée à collecter des informations personnelles concernant le Client, notamment en utilisant des marqueurs (cookies).

LIVE ! BY GL EVENTS pourra ainsi utiliser les données collectées pour notamment communiquer au Client des informations concernant les nouveaux services et les offres exceptionnelles qui pourraient l'intéresser. En acceptant les présentes dispositions, le Client accepte expressément de recevoir ces informations. Si le Client ne souhaite plus recevoir certaines de ces informations, il peut à tout moment l'indiquer au service Client de LIVE ! BY GL EVENTS à l'adresse indiquée ci-dessus à l'article 12) .

LIVE ! BY GL EVENTS peut transmettre les données personnelles ainsi collectées à ses partenaires actuels ou futurs.

Le Client peut s'opposer expressément à la réception d'informations, et/ou à la cession de ses données personnelles, en choisissant cette option par courrier adressé à LIVE ! BY GL EVENTS à l'adresse susvisée.

ARTICLE 13 – CONSERVATION DES DONNEES

LIVE ! BY GL EVENTS pourra à toutes fins de preuve conserver et archiver de manière confidentielle les données du Client, pour la durée fixée par LIVE ! BY GL EVENTS et au maximum pour la durée de prescription de droit commun des actions civiles en vertu de l'article 2262 du code civil.

ARTICLE 14 – DISPOSITIONS PARTICULIERES

14. 1 Mineurs de moins de 14 ans.

L'accès à l'Événement est ouvert sans limite d'âge. Les mineurs de moins de 14 ans devront impérativement être accompagnés d'un adulte, parent ou représentant légal. Un adulte ne pourra, sous réserve d'accord exprès préalable de Live ! by GL events, être responsables de plus de quatre mineurs de moins de 14 ans et être muni d'une autorisation écrite des parents et/ou représentants légaux desdits mineurs, accompagnée d'une photocopie de leurs pièces d'identité.

Durant toute leur participation à l'Événement, les mineurs de moins de 14 ans demeurent sous l'entière et seule responsabilité des adultes, parents ou représentants légaux les accompagnant. Tout mineur de moins de 14 ans égaré sera attendu au Point Info de l'Événement.

14.2 Plan Vigipirate

Paris est actuellement en plan Vigipirate alerte Attentat. Cela implique un contrôle obligatoire des sacs à l'entrée de l'Événement. Les objets suivants sont interdits à l'entrée de l'Événement : objet tranchants, objets en verre, substances illicites, tout type de contenant liquide...(liste non exhaustive). Par mesure de sécurité, les valises et gros sacs ne sont pas autorisés sur l'Événement. Aucun vestiaire ne sera mis à disposition pendant la durée de l'Événement. Aucune boisson alcoolisée ne sera autorisée sur l'Événement.

14.3 Cosplay

Il est possible de venir déguisé à l'Événement, étant cependant à noter que tout costume type police / militaire / autre service d'urgence ou assimilé est prohibé. Live ! by GL events se réserve le droit de solliciter le retrait d'un déguisement à l'entrée de l'Événement. Les armes factices ne seront pas acceptées à l'entrée de l'Événement et seront confisquées pour destruction. Pour rappel, la possession d'arme est interdite dans tout lieu public.

14.4 Accès spécifique et coupe-file

Le site de l'Événement est un site adapté aux personnes à mobilité réduite. Un accès prioritaire « coupe-file », réservé à toute personne en situation le nécessitant sera valable pour l'entrée à l'Événement, sur présentation d'une carte d'invalidité. Un accès spécifique sera également mis en place au niveau des espaces de conférence dans la limite des places disponibles.

Il convient pour en bénéficier de se signaler aux équipes de sécurité et/ou aux équipes de Live ! by GL events.

14.5 Autorisation de prise de vue

En participant à l'Événement, le Client accepte durant l'Événement que son image, son nom, son prénom et/ou sa voix et ou ses propos (ensemble ou séparément) soient enregistré(s) et fixé(s) sur différents supports par Live ! by GL events et/ou toute personne habilitée par ses soins et à reproduire et représenter les enregistrements ainsi réalisés, sans limite de quantité, intégralement ou partiellement, sur tout support de communication interne, institutionnelle et/ou publicitaire relatif à l'Événement. Les enregistrements ainsi réalisés et librement sélectionnés devront être exclusivement reproduits dans ce cadre, toute autre utilisation desdits enregistrements devant préalablement faire l'objet d'un accord exprès et écrit de la part du Client.

Cette autorisation est exclusivement à titre gracieux, l'utilisation de l'image du Client ne lui donnant droit à aucune contrepartie financière.

S'agissant des mineurs, il conviendra en cas de refus d'autorisation de prise de vue de se manifester au plus tôt auprès de Live ! by GL events (envoi d'un mail à l'adresse suivante : sav@videocityparis.com et/ou se signaler lors de l'entrée de l'Événement).

14.6 Tout participant à l'Événement s'engage à conserver un comportement correct et respectueux. Si Live ! by GL events l'estime nécessaire pour le maintien de l'ordre et de la sécurité de l'Événement, toute personne dont le comportement serait contraire sera susceptible d'être définitivement exclue, sans remboursement ou indemnité de quelque nature.

ARTICLE 15 - INTEGRALITE DES CONDITIONS GENERALES

Le Client et LIVE ! BY GL EVENTS reconnaissent que les présentes conditions générales de vente en ligne de Billets constituent l'intégralité de l'accord conclu entre eux.

Si, pour une quelconque raison, l'une des clauses des présentes conditions générales de vente en ligne de Billets devait être déclarée inapplicable, elle serait réputée non écrite sans pour autant entraîner la nullité de ces conditions générales, ni altérer les autres dispositions.

ARTICLE 16 – LOI APPLICABLE - ATTRIBUTION DE JURIDICTION

LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET TOUT CONTRAT PASSE ENTRE LE CLIENT ET LIVE BY GL EVENTS SONT SOUMIS A LA LOI FRANCAISE.

TOUT DIFFEREND POUVANT SURVENIR ENTRE LE CLIENT ET LIVE ! BY GL EVENTS RELATIF A LA FORMATION ET/OU L'INTERPRETATION ET/OU L'EXECUTION ET/OU LA CESSATION DES PRESENTES ET/OU DE TOUT CONTRAT CONCLU ENTRE LE CLIENT ET LIVE BY GL EVENTS SERA DE LA COMPETENCE EXCLUSIVE DES TRIBUNAUX DE LYON.